Каждый человек может стать свидетелем пожара: только начавшегося или уже пылающего. Несмотря на то, что позвонить в этот момент в экстренные службы абсолютно не сложно, далеко не все и не всегда предпринимают простые и грамотные действия, чтобы спасти чью-то жизнь. Несколько простых и последовательных рекомендаций помогут, если Вы однажды станете свидетелем возникшего пожара:

1. Звоните 101 или 112 - не задавайтесь вопросом, мог ли уже кто-то позвонить пожарным. Лучше заявок будет несколько, чем ни одной. Возможно, именно ваша и окажется первой, и поможет выиграть время для тех, кто оказался в беде.
2. Убедитесь в действительности произошедшего происшествия (пожара) в знании (помещении) для недопущения паники, если вторичные факторы (дым, запах и др.) происшествия (пожара) подтвердились.

3. Оповестите остальных - если пожар произошел в здании, помещении или, например, соседней квартире (жилом доме), оповестите всех, кто находится там вместе с вами. Не бойтесь выглядеть шумным и громким — на ранней стадии возникновении пожара далеко не все могут заметить дым или легкое воспламенение.

1. Возглавьте эвакуацию находясь в общественном месте, сориентируйтесь, где есть пожарные выходы. Многие могут дезориентироваться в состоянии паники, а ваша инициативность поможет им собраться с мыслями.
2. Встречайте пожарных - если вы вызывали пожарных, дождитесь их прибытия. Ваша помощь поможет быстрее понять, где именно произошел пожар, звал ли кто на помощь, и есть ли какие-то особенности, например, сложный подъезд к зданию или заблокированные двери.